

『YOMA for 在宅ワーク』試験提供 利用規約

今般、株式会社シナプス（以下、「当社」といいます。）が試験提供するサービス『YOMA for 在宅ワーク』（以下、「本サービス」といいます。）について、試験提供設置にご協力いただく障害福祉サービス事業所(就労移行支援・就労継続支援 A・B 型)様（以下、「事業所様」といいます。）への試験提供ご利用時の留意事項・ご利用条件等について、本書のとおりとします。

第 1 条（適用）

本書の内容は、本サービスの試験提供にご協力いただく全ての事業所様に適用されます。

2 当社は、必要に応じて本書に付随する個別の規約・追加条件の告知等をおこなうことがあります。それらは本書の一部を構成するものとし、本書と異なる条項が含まれる場合、個別規約が優先適用されます。

第 2 条（本サービスの目的）

本サービスは、ICT 技術による簡単で秘匿性のあるビデオコミュニケーション機能、利用者様による簡便な業務報告の機能等を提供し、事業所様施設のご利用者（以下、「利用者様」）の在宅就労状況を可視化し、事業所様による利用者様支援業務・管理業務の効率化の実現に資することを目的としています。

2 試験提供で実際に利用可能な機能について、以下のとおりとする。

- ①ICT 不得手の方でも扱えるビデオコミュニケーション機能
- ②利用者様スマートフォン端末等の操作による就労管理
- ③利用者様スマートフォン端末等の操作による仕事成果の報告
- ④就労状況業務管理の効率化
- ⑤監督官庁への報告業務の効率化

第 3 条（試験提供機能・機材）

本サービスの試験提供では、各項目に掲げる機能・機材等を提供します。但し、システム開発の進捗状況・事業所様のご意向等により提供時期のずれ込み、一部機能の制限などが発生する場合があります。

1. 利用者様が保有するスマートフォン・タブレットを用いて実施できる機能
 - ・在宅時、簡単に繋がるビデオコミュニケーション機能
 - ・在宅時における勤怠管理
 - ・在宅時の仕事成果の各種報告
2. 事業所様に提供される機能
 - ・利用者様へ簡単に繋がるビデオコミュニケーション機能
 - ・利用者様の勤怠管理機能
 - ・利用者様への定時状況確認
 - ・利用者様への対応履歴の閲覧
3. 事業所様に当社から無償で貸与される機材・資材・役務等
 - ・前項の機能を活用するために必要となるタブレットなどの電子機器端末、印刷物類
 - ・操作説明、問合せの対応、不具合解消などの役務対応

第 4 条（義務・責任）

本サービスの試験提供において、事業所様は以下の各項目に関し、当社への協力義務をおいします。

1. 前条記載のスマートフォン/タブレット端末を利用するうえで発生する通信料金、電気料金の負担
 2. 前条記載の電子機器端末に対し、別途定める「レンタル規約」を遵守する責任
 3. 前項を含む、当社から提供される資材等に対する善良なる管理者の責任、返却の義務
 4. 本サービスの試験提供利用を利用者様に促進する義務
 5. 本サービスの向上・改善に役立つ意見・要望の提示と、当社からのこれらに関するヒアリングに応じる義務
 6. 本サービスの技術情報・サービス仕様などの営業情報に関する守秘義務
- 2 当社は、本サービスの試験提供において、事業所様に貸与提供する機材・資材も含め、本サービスの運用全般に関する責任を負います。
- 3 当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。
- 4 前項の定めによらず、事業所様の提供する業務内容に関する事業所様・利用者様での争いについては、当社の責任はないものとします。

第5条（不具合・緊急時の対応）

本サービスの試験提供において、不具合により利用ができない、利用に支障がある事象などが発生した場合、以下の各項の対応とします。

1. 当社は、本サービスの運用に不具合があることを知ったとき、または事業所様より不具合に関する情報の提供があったときは、不具合の改善を行います。
 2. 当社、または事業所様は、本サービスの運用に不具合があることを知ったときは、直ちにもう一方の相手方へ通知します。
 3. 事業所様は、当社からの不具合の通知があったとき、または事業所様自身により不具合を認知したときは、本サービスの利用を停止し、当社からの復旧対応の完了通知があるまでの間、紙面による業務等、旧来の事業所様の業務手順に復した運用に切り替えていただきます。
 4. 当社は、本サービスの不具合原因によっては、事業所様の施設内に許可を得て立ち入る場合があります。
 5. 事業所様施設への訪問の対応は、原則、事業所様から情報提供をいただいた当日・または当社翌営業日の対応となります。
- 2 前項の定めによらず、不具合が重篤であり、復旧期間に目処が立たない等ある場合、本サービスの試験提供を当社の判断で停止する場合があります。

第6条（料金）

本サービス試験提供については、事業所様によるご利用料金・機材のレンタル料金のご負担はありません。

- 2 前項の定めによらず、以下の各号の場合には当社・事業所様協議のうえ個別に定める料金をいただく場合があります。
1. 事業所様、利用者様より、本サービス以外の当社サービスのご利用お申込みがあった場合
 2. 本サービスについて、事業所様のご要望により試験提供の想定を超える機能や機材に関する特例的な対応が発生した場合

第7条（連絡）

本サービス試験提供にあたり、事業所様は、当社からの必要な連絡・ヒアリングなどの対応のため、ご担当者を設定いただきます。

- 2 当社は、事業所様からの連絡・問合せ等について以下の連絡先にて承ります。
- ・ 電話番号 099-813-8699（シナプス・サポートセンター）
 - ・ 電子メールアドレス kikaku@synapse.jp
 - ・ 担当者 ICT 企画課
 - ・ 対応可能日時 9:00 ~ 21:00 年中無休
- ※ ただし、ICT 企画課不在時は ICT 企画課次回出社日